

My 浜田ガス PORTAL 操作マニュアル



浜田ガス株式会社

お客様編

第 1 版

2023 年 11 月

オータス株式会社

本書に記載されている内容に関する著作権は、オータス株式会社に帰属します。
本書の一部または全部を著作権の範囲を超えて、無断で複写・複製・転載あるいはファイルに記録することを禁じます。

目次

目次	2
I. お客様用ページ	3
1. ログイン	4
(ア) 画面構成	4
(イ) 処理手順	4
2. 新規会員登録 (仮会員登録)	5
(ア) 画面構成	5
(イ) 処理手順	6
3. 新規会員登録 (本会員登録)	7
(ア) 画面構成	7
(イ) 処理手順	7
4. ログインIDの再送付	8
(ア) 画面構成	8
(イ) 処理手順	8
5. パスワード再設定 (前処理)	9
(ア) 画面構成	9
(イ) 処理手順	9
6. パスワード再設定 (本処理)	10
(ア) 画面構成	10
(イ) 処理手順	10
7. マイページ	11
(ア) 画面構成	11
(イ) 処理手順	13
8. ご契約内容	14
(ア) 画面構成	14
(イ) 処理手順	14
9. ご利用明細	15
(ア) 画面構成	15
(イ) 処理手順	18
(ウ) 電子決済サービス	18
10. 会員情報	19
(ア) 画面構成	19
(イ) 処理手順	20
11. メールアドレス変更	21
(ア) 画面構成	21
(イ) 処理手順	21
12. パスワード変更	22
(ア) 画面構成	22
(イ) 処理手順	22
13. お問い合わせ	23
(ア) 画面構成	23
(イ) 処理手順	23
14. 退会	24
(ア) 画面構成	24
(イ) 処理手順	24

Ⅰ. お客様用ページ

本章では、お客様用ページについての操作を説明します。



ログイン後、「マイページ」画面へ遷移します。

IDを忘れた方は「IDを忘れた方へ」をクリックします

パスワードを忘れた方は「パスワードを忘れた方へ」をクリックします。

「新規会員登録」ボタンは、「新規会員登録」画面へ遷移します。

1. ログイン

My 浜田ガスポータルログイン画面です。

(ア) 画面構成



No.	名称	内容
1	ログイン ID	ログインする場合は、ログイン ID を入力します。
2	パスワード	ログインする場合は、パスワードを入力します。
3	認証コード	登録されたメールアドレスに送信された 6 桁の認証コードを入力します。
4	ログインする<ボタン>	ログイン後、マイページ画面を表示します。
5	ログイン状態を保持する<チェックボックス>	ログイン状態を保持します。 この設定により、次回アクセス時にログイン処理を省略することができます。 ※端末で使用しているブラウザの情報を削除しない限り、7 日間有効となります。
6	ID を忘れた方へ<ボタン>	登録した ID を忘れた場合は登録されたメールアドレスに再送信できます。
7	パスワードを忘れた方へ	登録したパスワードをお忘れの場合は再設定できます。
8	新規会員登録<ボタン>	新規のお客様がポータルサイトに会員登録します。 「新規会員登録」のページを表示します。

(イ) 処理手順

1. ログインの場合、入力したログイン ID とパスワードを確認し、「ログインする」【ボタン】をクリックしてください。ID とパスワードが正しい場合は、認証コードが求められます。登録されたメールアドレスに送信された 6 桁の認証コードを入力しますとマイページへ遷移します。
2. ID を忘れた場合、「ID を忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。専用画面へ遷移します。
2. パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。専用画面へ遷移します。
3. 新規会員登録の場合、「新規会員登録」【ボタン】をクリックします。専用画面へ遷移します。

2. 新規会員登録(仮会員登録)

お客様の情報を登録して頂く画面です。

(ア) 画面構成


ログイン

新規会員登録

契約情報・メールアドレスの入力

必須 お客様番号

必須 電話番号

必須 メールアドレス

ドメイン追加のお願い

My 浜田ガスポータルからの各種メール（お知らせやご案内）を正しく受信するための設定となります。
※メールが届かない場合は迷惑メールフィルター設定を変更してから再度お試しください。

My 浜田ガスポータル&ポイントご利用規約に同意する

(当社ガスを家庭用用途としてご利用のお客様のみご回答ください)

当社ガスを家庭用用途としてご利用で、かつ本「My 浜田ガス」にご登録頂きましたお客様には、毎月のガス料金に対してポイントが貯まります。貯まったポイントは、浜田市の共通商品券に交換できたり、Tポイント等の各種ポイントに交換することが出来ます。

交換サービスの一つに、貯まっている残高ポイントを毎年12月のガス料金に自動的に充当できるサービスをご用意しております。ご希望されない場合は、下記のチェックを外してください。

ガス料金への自動充当を申し込む

こちらにチェックをされた方は、残高ポイントを500Pあたり250円として、毎年12月のガス料金に自動充当させて頂きます。

※上記にチェックをされた場合でも、浜田市の共通商品券に交換したり、Tポイント等に交換したりすることは可能です。
※上記にチェックをされた場合でも、途中で変更することは可能です。

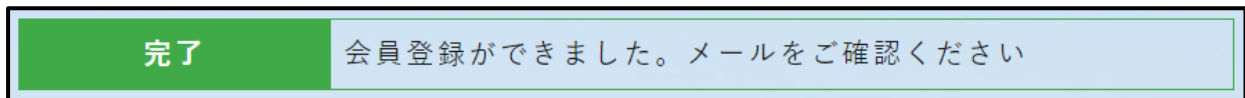
ログインに戻る
送信する

No.	名称	内容
1	お客様番号	ご契約のお客様番号を入力します。
2	電話番号	ご契約の電話番号を入力します。

No.	名称	内容
3	メールアドレス	会員のメールアドレスを入力します。
4	ドメイン追加のお願い <リンク>	ドメイン追加の設定方法画面を表示します。
5	My 浜田ガスポータル&ポイントご利用規約 <リンク>	ポータルサイト利用規約画面を表示します。 リンクをクリックしますと、チェックボックスが自動でチェックされます。
6	My 浜田ガスポータル&ポイントご利用規約 <チェックボックス>	利用規約に同意した場合、チェックボックスを ON にします。
7	ガス料金への自動充当を申し込む<チェックボックス>	ポイントをガス料金に自動充当したい場合、チェックボックスを ON にします。
8	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
9	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。 送信後、入力されたメールアドレスに本会員登録用 URL が記載されたメールが送信されます。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、【送信する】ボタンをクリックしてください。新規会員登録の前処理が行われます。
2. 送信が完了後、下記の「[完了] 登録ができました。メールをご確認ください。」が表示されます。
3. 新規申請者のメールアドレスに会員登録用 URL が記載されたメールを送信します。



3. 新規会員登録(本会員登録)

新規会員登録(前処理)で入力した契約情報が正しい場合、
登録メールアドレスに本会員登録ページ URL が記載されたメールが届きます。

(ア) 画面構成

The screenshot shows the '新規会員本登録' (New Member Registration) page. It features the following fields and instructions:

- 必須 ログインID**: Input field for the login ID. Instruction: ※8文字以上30文字までの半角英字 一度登録したIDの変更はできません
- 必須 パスワード**: Input field for the password. Instruction: ※8文字以上20文字までの半角英数(英字・数字それぞれ一文字以上を含む)
- 必須 パスワード再入力 (確認用)**: Input field for password re-entry. Instruction: ※確認のため、再度入力して下さい。
- 必須 生年月日**: Date selection field. Instruction: ※一度登録した生年月日の変更はできません

A blue button labeled '確定する' (Confirm) is located at the bottom of the form.

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	ログイン ID	ログイン ID を入力します。 8 文字以上 30 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む) 一度登録した ID の変更はできません。
3	パスワード	パスワードを入力します。 8 文字以上 12 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
4	パスワード再入力 (確認用)	パスワードを再入力します。 確認のため、再度入力して下さい。
5	生年月日	ログイン ID を再送信とパスワード再設定用の生年月日を入力します。 生年月日は登録後に変更できません。
6	確定する<ボタン>	入力した情報を確定し、会員登録手続きが完了します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「確定する」【ボタン】をクリックしてください。新規会員登録の本処理が行われます。
2. 新規会員登録の本処理後、ログイン画面に遷移します。

4. ログイン ID の再送付

ログイン ID をお忘れの方に、登録されたメールアドレスにログイン ID を再送付する処理の画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	メールアドレス	登録されたメールアドレスを入力します。
3	生年月日	登録された生年月日を入力します。
4	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
5	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「送信する」【ボタン】をクリックしてください。入力した情報が送信されます。
2. 登録されたメールアドレスにログイン ID が記載されたメールが届きます。



5. パスワード再設定(前処理)

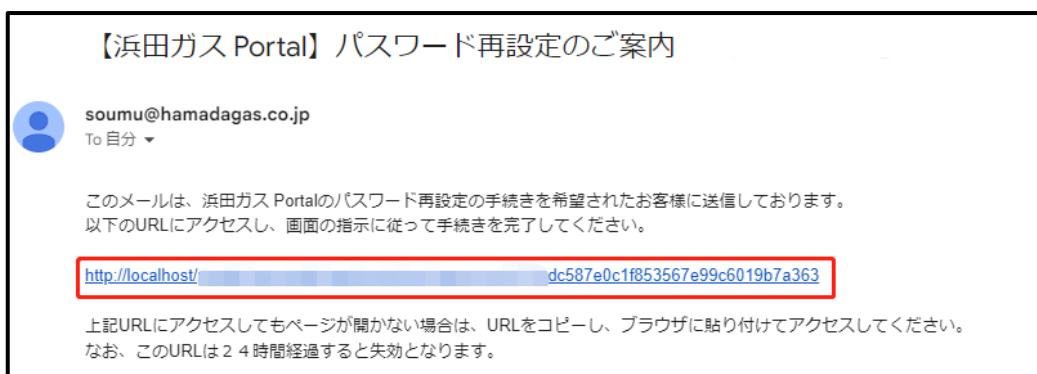
登録したパスワードをお忘れの方に、パスワードを再設定して頂く前処理の画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	ログイン ID	登録したログイン ID を入力します。 8文字以上 30文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
3	メールアドレス	登録したメールアドレスを入力します。
4	生年月日	登録した生年月日を入力します。
5	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
6	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。

(イ) 処理手順

- 入力した内容を確認し、「送信する」【ボタン】をクリックしてください。入力した情報が送信されます。
- 登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが届きます。



6. パスワード再設定(本処理)

パスワードを忘れた方で入力情報と登録情報が一致した場合、
登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	新しいパスワード	パスワードを入力します。 8文字以上20文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
3	新しいパスワード再入力 (確認用)	パスワードを再入力します。 確認のため、再度入力して下さい。
4	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
5	パスワードを変更する <ボタン>	入力した情報を送信します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、【パスワードを変更する】ボタンをクリックしてください。パスワードが変更されます。

7. マイページ

マイページを表示します。

(ア) 画面構成

浜田ガス株式会社

友だち追加
f
@
オータス 様
ログアウト

マイページ
ご契約内容
ご利用明細
会員情報
お問い合わせ

🔔 お知らせ

2023年8月22日 重要 PDF

2023年8月22日 重要 PDF

[新生活応援キャンペーン2](#)

[新生活応援キャンペーン3](#)

お客様番号
777-777-77

契約名義
使用場所

ガスとくポイント

詳細はこちら >

請求金額
2023年07月

29,030円

ご請求時期	2023年07月01日
支払期限	2023年09月28日
早收期限	2023年09月03日
検針時指針	6419.0 m ³
ガス使用量	25.0 m ³
入金合計額	0円

📄 ご利用明細

各種紙の書類発行の要否

請求書発送	要
検針のお知らせ	否
口座振替のお知らせ	否

変更

ガス
電気
水

年間グラフ
2023
7月

前年使用量
今年使用量
ガス料金

照会期間	ガス料金	照会期間	ガス料金
2022年08月	8,105円	2023年02月	27,288円
2022年09月	10,582円	2023年03月	21,438円
2022年10月	14,765円	2023年04月	15,317円
2022年11月	23,630円	2023年05月	11,325円
2022年12月	46,278円	2023年06月	8,694円
2023年01月	30,972円	2023年07月	6,470円

< 前月
翌月 >

会社案内 | 利用規約 | 特定商取引法の表示 | 個人情報保護方針 | 操作マニュアル | facebook
Copyright © 2023 浜田ガス株式会社 All Rights Reserved.

Instagram

No.	名称	内容
1	Line 友だち追加<ボタン>	浜田ガス Line 公式アカウントの画面に遷移します。
2	Facebook アイコン<リンク>	浜田ガス Facebook 公式アカウントの画面に遷移します。
3	Instagram アイコン<リンク>	浜田ガス Instagram 公式アカウントの画面に遷移します。
4	会員氏名	会員氏名を表示します。
5	ログアウト<ボタン>	ログアウトします。
6	マイページ<タブ>	マイページを表示します。
7	ご契約内容<タブ>	ご契約内容を表示します。
8	ご利用明細<タブ>	ご利用明細を表示します。
9	会員情報<タブ>	会員情報を表示します。
10	お問い合わせ<タブ>	お問い合わせを表示します。
11	お知らせ	お知らせを表示します。 以下条件の場合、お知らせ情報左部に「New」アイコンを表示する。 1. ログイン日から7日以内に掲載されたお知らせ情報 2. 閲覧時に使用したブラウザの履歴情報を削除していない 3. 2の上記条件を満たした初回ログイン時 ※2回目のログイン時はNewアイコンが表示されません。
12	お客様番号	ご契約のお客様番号を選択します。
13	契約名義	ご契約の契約名義を表示します。
14	使用場所	ご契約の使用場所を表示します。
15	請求金額年月	請求金額の年月を選択します。
16	請求金額	ご請求金額を表示します。
17	ご請求時期	ご請求時期の年月日を表示します。
18	支払期限	支払期限の年月日を表示します。
19	早収期限	早収期限の年月日を表示します。
20	検針時指針	検針時ガスメーターの指針を表示します。
21	ガス使用量	ガス使用量を表示します。
22	入金合計額	入金合計額を表示します。
23	ご利用明細<ボタン>	ご利用明細タブに遷移します。
24	請求書発送	紙の請求書の発行要否を表示します。
25	検針のお知らせ	紙の検針のお知らせの要否を表示します。
26	口座振替のお知らせ	紙の口座振替のお知らせの要否を表示します。
27	変更<ボタン>	会員情報タブに遷移します。
28	ガス<タブ>	ガスのグラフと料金表を表示します。
29	電気<タブ>	電気のグラフと料金表を表示します。
30	水<タブ>	水のグラフと料金表を表示します。
31	年月	年間グラフの年月を選択します。
32	前月<ボタン>	年間グラフの最終月を前月に移動します。
33	翌月<ボタン>	年間グラフの最終月を翌月に移動します。
34	会社案内<リンク>	浜田ガスのホームページに遷移します。
35	利用規約<リンク>	ポータルサイトの利用規約を表示します。

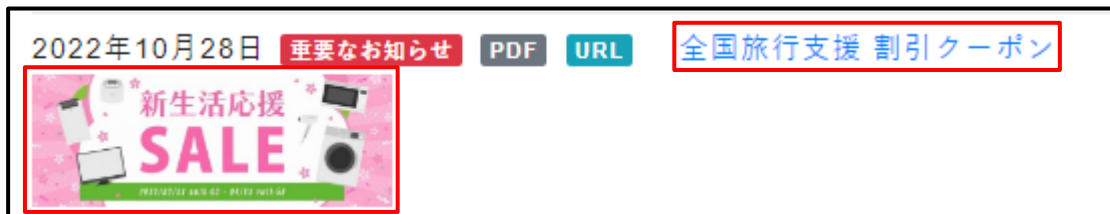
No.	名称	内容
36	特定商取引法の表示<リンク>	ペーパーレス決済に関する特定商取引法の登録情報を表示します。
37	個人情報保護方針<リンク>	浜田ガスの公式サイトでの個人情報保護方針に遷移します。
38	操作マニュアル	ポータルサイトの操作マニュアルを表示します。
39	Facebook<リンク>	浜田ガス Facebook 公式アカウントの画面に遷移します。
40	Instagram<リンク>	浜田ガス Instagram 公式アカウントの画面に遷移します。

(イ) 処理手順

1. マイページ画面を表示したい場合、【マイページ】<タブ>をクリックしてください。
2. お知らせ情報のリンク先を表示したい場合、お知らせ区分右の【URL】アイコンを押下してください。
3. お知らせ情報に関する資料を閲覧したい場合は、お知らせ区分右の【PDF】アイコンを押下してください。



4. お知らせ情報の詳細を閲覧したい場合は、青色のお知らせタイトルリンクを押下してください。
5. バナー画像を設定している場合、バナー画像が押下されたらお知らせ情報詳細画面に遷移します。



6. お知らせ情報の詳細内容・リンク先・関連資料のファイル名が確認できます。
7. 「戻る」ボタンを押下すると、マイページに戻ります。
8. 年間グラフの凡例を押下するとグラフの表示/非表示を変更できます。



8. ご契約内容

ご契約内容の確認ができる画面です。

(ア) 画面構成

The screenshot shows the 'ご契約内容' (Contract Details) page. At the top, there is a navigation bar with 'マイページ', 'ご契約内容', 'ご利用明細', '会員情報', and 'お問い合わせ'. The 'ご契約内容' tab is selected. Below the navigation bar, there is a search section for 'お客様番号' (Customer Number) with a dropdown menu showing '777-777-77' and a '表示' (Display) button. Below this, there is a section titled 'ご契約情報' (Contract Information) containing a table with the following details:

ご契約情報	
ご契約名義	[Redacted]
ご契約名義 (フリガナ)	[Redacted]
ご使用場所	〒697-0 [Redacted] 浜田市 [Redacted]
請求先住所	〒697- [Redacted] 浜田市 [Redacted]
供給地点特定番号	777-777-77

No.	名称	内容
1	お客様番号	お客様番号を選択します。
2	表示<ボタン>	選択したお客様番号のご契約情報を表示します。
3	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
4	ご契約名義 (フリガナ)	ご契約名義(フリガナ)を表示します。
5	ご使用場所	ご使用場所を表示します。
6	請求先住所	請求先住所を表示します。
7	供給地点特定番号	供給地点特定番号を表示します。

(イ) 処理手順

- 承認済みお客様番号リストから、指定したお客様番号のご契約情報が表示されます。

No.	名称	内容
6	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
7	ご使用場所住所	ご使用場所住所を表示します。
8	ガス種別	ガス種別を表示します。
9	契約種別	契約種別を表示します。
10	請求金額	請求金額を表示します。
11	今回検針日	選択月の検針日を表示します。
12	前回検針日	選択月の前月の検針日を表示します。
13	今回使用量	選択月のガス使用量と使用日数を表示します。
14	前回使用量	選択月の前月のガス使用量を表示します。
15	請求内訳	請求内訳を表示します。 ※器具販売系の情報は、ガス同収の器具情報のみ表示

■料金のお知らせ 2022年08月

2022年10月13日発行

●ご契約内容

お客様番号	XXXXXXXXXX
ご契約名義	XXXXXXXXXX
ご使用場所住所	XXXXXXXXXX
ご使用期間	2022年07月20日～2022年08月19日 (30日間)
検針日	2022年08月19日

■ご使用量

	当月	昨年同月
ご使用量	14.00㎡	15.00㎡
ご請求金額	7,993 円	7,169 円
(内消費税等総額)	726 円	

■請求内訳

内訳	
早収料金 (税込)	7,993 円
遅収加算額 (税込)	-
内ガスの消費税等	726 円
警報器リース料 (税込)	-
その他 (税込)	-
器具工事他 (税込)	-
合計料金 (税込)	7,993 円

■原料費調整単価のお知らせ

	当月	次月
原料費調整単価	64円87銭	71円7銭

※単価については弊社HPをご覧ください。

No.	名称	内容
1	対象年月	選択月を表示します。
2	発行日	請求書の発行日を表示します。
3	お客様番号	お客様番号を表示します。
4	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
5	ご使用場所住所	ご使用場所住所を表示します。

No.	名称	内容
6	ご使用期間	前月の検針日から選択月の検針日までの期間を表示します。
7	検針日	選択月の検針日を表示します。
8	ご使用量	選択月と昨年同月のガス使用量を表示します。
9	ご請求金額	選択月と昨年同月の請求金額を表示します。
10	(内消費税等総額)	選択月の内消費税等総額を表示します。
11	早収料金(税込)	選択月の早収料金(税込)を表示します。
12	遅収加算額(税込)	選択月の遅収加算額(税込)を表示します。
13	内ガスの消費税等	選択月の内ガスの消費税等を表示します。
14	警報器リース料(税込)	選択月の警報器リース料(税込)を表示します。
15	その他(税込)	選択月のその他リース料金 1、2、3 の合計金額(税込)を表示します。
16	器具工事他(税込)	選択月の同収の器具代金/工事費用等の合計金額(税込)を表示します。
17	合計料金(税込)	早収/遅収/警報器リース/その他/器具工事他 の合計金額を表示します。
18	原料費調整単価	当月と次月の原料費調整単価を表示します。

領収書

発行年月日 2023年09月27日 発行

オータス 様

¥31,317-
 (内消費税等総額 ¥2,784
 ガス料金 ¥31,317)

上記金額を領収いたしました
 領収年月日 2023年06月27日

お客様番号 777-777-77
 ご契約住所 島根県浜田市熱田町2135-7 浜田ガス株式会社
 ご契約名義 オータス 様
 ご契約種別 家庭用カ*スセントラルヒーティング*
 ご使用期間 2023年05月分 [2023年05月09日 ~ 2023年06月08日 (30日間)]
 ご使用量 52.0m³

※本紙は電子的に保持している領収データを画面表示したものです。

浜田ガス株式会社
 〒697-0062
 島根県浜田市熱田町2135-7
 TEL: 0855-26-1010



No.	名称	内容
1	発行年月日	領収書の発行日を表示します。 初回発行時は発行日の末尾に”発行”の文言を追加します。 二回目以降の発行時は発行日の末尾に”再発行”の文言を追加します。
2	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
3	領収金額	領収金額を表示します。
4	内消費税等総額	内消費税等総額を表示します。
5	領収年月日	お客様より料金を領収した日付を表示します。
6	お客様番号	お客様番号を表示します。

No.	名称	内容
7	ご契約住所	ご契約住所を表示します。
8	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
9	ご契約種別	ご契約種別を表示します。
10	ご使用期間	ご使用期間を表示します。
11	ご使用量	ご使用量を表示します。

(イ) 処理手順

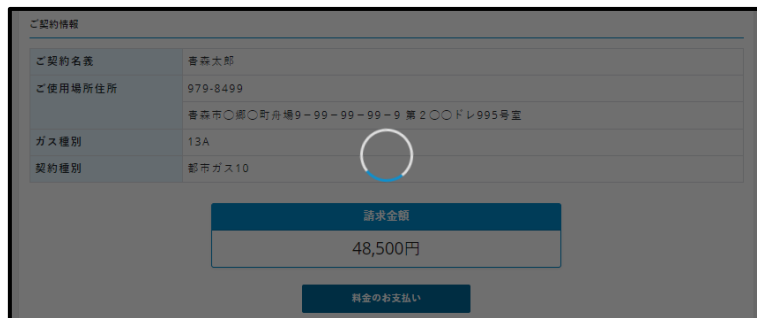
1. お客様番号と年月を選択して「表示」【ボタン】をクリックすると、ご利用明細情報が表示されます。
2. [料金明細書]ボタンを押下し、別タブにて選択したお客様番号と年月の請求のお知らせを表示します。
3. [領収書発行]／[領収書再発行]ボタンを押下し、別タブにて選択したお客様番号と年月の領収書を表示します。

(ウ) 電子決済サービス

1. 請求金額下部の「料金のお支払い」ボタンを押下する。



2. 処理中は背景が暗転しスピナーが表示されます。



3. 処理完了後、支払方法選択画面へ遷移します。



4. 任意の支払方法を指定し、決済処理を実施します。

10. 会員情報

登録した会員情報の確認・変更をする画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を入力します。
2	会員氏名(ふりがな)	会員氏名(ふりがな)を入力します。
3	電話番号	電話番号を入力します。
4	ログイン ID	ログイン ID を表示します。
5	メールアドレス	メールアドレスを表示します。

No.	名称	内容
6	メールアドレス変更<ボタン>	メールアドレス変更画面を表示します。
7	パスワード	パスワードを表示します。
8	パスワード変更<ボタン>	パスワード変更画面を表示します。
9	生年月日	生年月日を表示します。
10	ガス料金への自動充当 <チェックボックス>	ポイントをガス料金に自動充当したい場合、チェックします。
11	ポイント会員 ID	ポイント会員の ID を表示します。
12	請求書<チェックボックス>	紙の請求書発行の可否を選択します。
13	検針のお知らせ <チェックボックス>	紙の検針のお知らせの発行の可否を選択します。
14	口座振替のお知らせ <チェックボックス>	紙の口座振替のお知らせの発行の可否を選択します。
15	メール認証コード <チェックボックス>	ログインの二要素認証オプションを表示します。 メール認証コードなしでログインしたい場合、チェックします。
16	更新する<ボタン>	会員情報を更新します。
17	退会する<ボタン>	退会手続き画面に遷移します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「更新する」【ボタン】をクリックしてください。会員情報を更新します。
2. メールアドレス変更の場合、「変更」【ボタン】をクリックしてください。メールアドレス変更画面へ遷移します。
3. パスワード変更の場合、「変更」【ボタン】をクリックしてください。パスワード変更画面へ遷移します。
4. 退会したい場合、「退会する」【ボタン】をクリックしてください。退会手続き画面へ遷移します。

11. メールアドレス変更

登録したメールアドレスを変更する画面です。

(ア) 画面構成



No.	名称	内容
1	現在のメールアドレス	現在のメールアドレスが表示されます。
3	新しいメールアドレス	新しいメールアドレスを入力します。
4	メールアドレス再入力(確認用)	新しいメールアドレス再入力(確認用)を入力します。 ※確認のため、再度入力して下さい。
5	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
6	変更する<ボタン>	メールアドレスを更新します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
2. 新しいメールアドレスと確認用メールアドレスが一致した場合、入力した新しいメールアドレスに変更します。
3. 新しいメールアドレスに変更した旨がメールで届きます。
4. 「戻る」【ボタン】は会員情報(確認・変更)に戻ります。

12. パスワード変更

登録したパスワードの変更をする画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	現在のパスワード	現在のパスワードを入力します。 ※8文字以上20文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）
2	新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。 ※8文字以上20文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）
3	パスワード再入力 (確認用)	パスワード再入力(確認用)を入力します。 ※確認のため、再度入力して下さい。
4	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
5	変更する<ボタン>	パスワードを更新します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
2. 現在のパスワードと登録情報が一致し、新しいパスワードと確認用パスワードが一致した場合、パスワードを変更します。
3. 「戻る」【ボタン】は会員情報(確認・変更)画面に戻ります。

13. お問い合わせ

会員様から管理者へお問い合わせを送る画面です。

(ア) 画面構成

浜田ガス株式会社

友だち追加 オータス 様 ログアウト

マイページ ご契約内容 ご利用明細 会員情報 **お問い合わせ**

お問い合わせ

送信前のご確認

※入力された個人情報は、個人情報保護方針に基づき、お客様への回答にのみ使用し、適切に管理します。
 ※平日17時以降、及び土日祝日のお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となりますので予めご了承ください。
 また、回答にお時間をいただく場合や、回答しかねる場合もありますのでご了承ください。

必須 件名
 定期保安調査

その他(件名)
 ※全角50文字以内

希望日 希望時間帯
 年/月/日

必須 お問い合わせ内容
 ※全角1000文字以内

戻る 送信する

No.	名称	内容
1	件名	お問合せ区分を選択します。
2	その他(件名)	その他(件名)を入力します。 ※全角 50 文字以内
3	お問い合わせ内容	お問い合わせ内容を入力します。 ※全角 1000 文字以内。
4	戻る<ボタン>	マイページに戻ります。
5	送信する<ボタン>	お問い合わせフォームを送信します。

(イ) 処理手順

1. リスト内から該当する件名を選択します。該当するものが無ければその他（件名）を入力して頂くことも可能です。
2. お問い合わせの内容を入力します。
3. 「送信する」【ボタン】で入力した情報が登録されたメールアドレスと管理者にメールが届きます。
4. 「戻る」【ボタン】をクリックするとマイページに戻ります。

14. 退会

ポータルサイトの退会手続き画面です。

退会後はポータルサイトにログインできなくなります。

退会する場合は、会員情報の画面の下部にある【退会する】ボタンをクリックしてください。

(ア) 画面構成

退会手続き

確認事項

- ・現在ご利用中のサービスが利用できなくなります。
- ・こちらの退会手続きは、ご使用廃止の申込みではありません。

ご契約情報

会員氏名	オータス
会員氏名 (フリガナ)	おうたす
生年月日	2023/01/01
ご住所	9800011 宮城県仙台市青葉区上杉
電話番号	
メールアドレス	
ログインID	

確認事項に同意する。

戻る
退会する

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を表示します。
2	会員氏名(フルガナ)	会員氏名(フリガナ)を表示します。
3	生年月日	生年月日を表示します。
4	ご住所	ご住所を表示します。
5	電話番号	電話番号を表示します。
6	メールアドレス	メールアドレスを表示します。
7	ログインID	ログインIDを表示します。
8	確認事項に同意する。 <チェックボックス>	確認事項をお読み頂いた上で同意して頂ける会員様は☑をします。 チェックしない場合は退会できません。
9	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
10	退会する<ボタン>	退会手続きを実行します。

(イ) 処理手順

1. 確認事項をお読み頂いた上で同意して頂ける会員様は☑をして頂きます。☑がない場合は退会できません。
2. 【退会する】ボタンで退会が完了します。
3. 【戻る】ボタンは会員情報(確認・変更)に戻ります。