My 浜田ガス PORTAL 操作マニュアル

浜田ガス株式会社

お客様編

第 2 版
2024 年 6 月

オータス株式会社

本書に記載されている内容に関する著作権は，オータス株式会社に帰属します。
本書の一部または全部を著作権の範囲を超えて，無断で複写・複製・転載あるいはファイルに記録することを禁じます。

目次

目次 ……2
Ⅰ. お客様用ページ ……3
1. ログイン ……4
(ア) 画面構成 ……4
(イ) 処理手順 ……4
2. 新規会員登録（仮会員登録） ……5
(ア) 画面構成 ……5
(イ) 処理手順 ……6
3. 新規会員登録（本会員登録） ……7
(ア) 画面構成 ……7
(イ) 処理手順 ……7
4. ログイン ID の再送付 ……8
(ア) 画面構成 ……8
(イ) 処理手順 ……8
5. パスワード再設定（前処理） ……9
(ア) 画面構成 ……9
(イ) 処理手順 ……9
6. パスワード再設定（本処理） ……10
(ア) 画面構成 ……10
(イ) 処理手順 ……10
7. マイページ ……11
(ア) 画面構成 ……11
(イ) 処理手順 ……13
8. ご契約内容 ……14
(ア) 画面構成 ……14
(イ) 処理手順 ……14
9. ご利用明細 ……15
(ア) 画面構成 ……15
(イ) 処理手順 ……16
(ウ) 電子決済サービス ……18
10. 会員情報 ……20
(ア) 画面構成 ……20
(イ) 処理手順 ……21
11. メールアドレス変更 ……22
(ア) 画面構成 ……22
(イ) 処理手順 ……22
12. パスワード変更 ……23
(ア) 画面構成 ……23
(イ) 処理手順 ……23
13. お問い合わせ ……24
(ア) 画面構成 ……24
(イ) 処理手順 ……24
14. 退会 ……25
(ア) 画面構成 ……25
(イ) 処理手順 ……25

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

Ⅰ. お客様用ページ

本章では，お客様用ページについての操作を説明します。

ログイン後，「マイページ」画面へ遷移します。

ID を忘れた方は「ID を忘れた方へ」をクリックします

パスワードを忘れた方は「パスワードを忘れた方へ」をクリックします。

「新規会員登録」ボタンは，「新規会員登録」画面へ遷移します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

1. ログイン

My 浜田ガスポータルのログイン画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン ID	ログインする場合は，ログイン ID を入力します。
2	パスワード	ログインする場合は，パスワードを入力します。
3	認証コード	登録されたメールアドレスに送信された 6 桁の認証コードを入力します。
4	ログインする<ボタン>	ログイン後，マイページ画面を表示します。
5	ログイン状態を保持する <チェックボックス>	ログイン状態を保持します。 この設定により、次回アクセス時にログイン処理を省略することができます。 ※端末で使用しているブラウザの情報を削除しない限り、7 日間有効となります。
6	ID を忘れた方へ<ボタン>	登録した ID を忘れた場合は登録されたメールアドレスに再送信できます。
7	パスワードを忘れた方へ	登録したパスワードをお忘れの場合は再設定できます。
8	新規会員登録<ボタン>	新規のお客様がポータルサイトに会員登録します。 「新規会員登録」のページを表示します。

(イ) 処理手順

1． ログインの場合，入力したログイン ID とパスワードを確認し，「ログインする】【ボタン】をクリックしてください。ID とパスワードが正しい場合は、認証コードが求められます。登録されたメールアドレスに送信された 6 桁の認証コードを入力しますとマイページへ遷移します。

2． ID を忘れた場合，「ID を忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。専用画面へ遷移します。

2． パスワードを忘れた場合，「パスワードを忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。専用画面へ遷移します。

3． 新規会員登録の場合，「新規会員登録」【ボタン】をクリックします。専用画面へ遷移します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

2. 新規会員登録(仮会員登録)

お客様の情報を登録して頂く画面です。

(ア) 画面構成

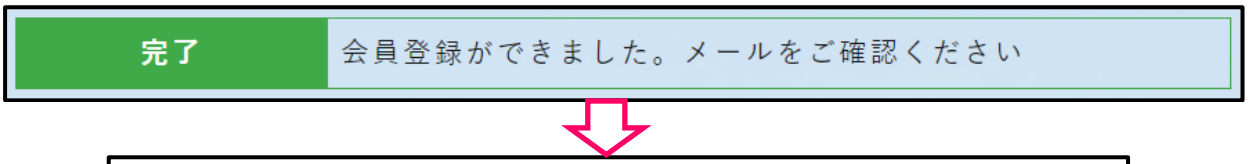
No.	名称	内容
1	お客様番号	ご契約のお客様番号を入力します。
2	電話番号	ご契約の電話番号を入力します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

No.	名称	内容
3	**メールアドレス**	会員のメールアドレスを入力します。
4	ドメイン追加のお願い 〈リンク〉	ドメイン追加の設定方法画面を表示します。
5	My 浜田ガスポータル＆ポイントご利用規約〈リンク〉	ポータルサイト利用規約画面を表示します。 リンクをクリックしますと、チェックボックスが自動でチェックされます。
6	**My 浜田ガスポータル＆ポイントご利用規約 〈チェックボックス〉**	利用規約に同意した場合、チェックボックスを ON にします。
7	**ガス料金への自動充当を申し込む〈チェックボックス〉**	ポイントをガス料金に自動充当したい場合、チェックボックスを ON にします。
8	ログインに戻る〈ボタン〉	ログイン画面に戻ります。
9	送信する〈ボタン〉	入力した情報を送信します。 送信後, 入力されたメールアドレスに本会員登録用 URL が記載されたメールが送信されます。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し,【送信する】ボタンをクリックしてください。新規会員登録の前処理が行われます。
2. 送信が完了後, 下記の「[完了] 登録ができました。メールをご確認ください。」が表示されます。
3. 新規申請者のメールアドレスに会員登録用 URL が記載されたメールを送信します。



Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

3. 新規会員登録(本会員登録)

新規会員登録(前処理)で入力した契約情報が正しい場合,

登録メールアドレスに本会員登録ページ URL が記載されたメールが届きます。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	**ログイン ID**	ログイン ID を入力します。 8 文字以上 30 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む) 一度登録した ID の変更はできません。
3	**パスワード**	パスワードを入力します。 8 文字以上 12 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
4	**パスワード再入力 (確認用)**	パスワードを再入力します。 確認のため，再度入力して下さい。
5	**生年月日**	ログイン ID を再送信とパスワード再設定用の生年月日を入力します。 生年月日は登録後に変更できません。
6	確定する<ボタン>	入力した情報を確定し、会員登録手続きが完了します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し,「確定する」【ボタン】をクリックしてください。新規会員登録の本処理が行われます。
2. 新規会員登録の本処理後，ログイン画面に遷移します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

4. ログイン ID の再送付

ログイン ID をお忘れの方に，登録されたメールアドレスにログイン ID を再送付する処理の画面です。

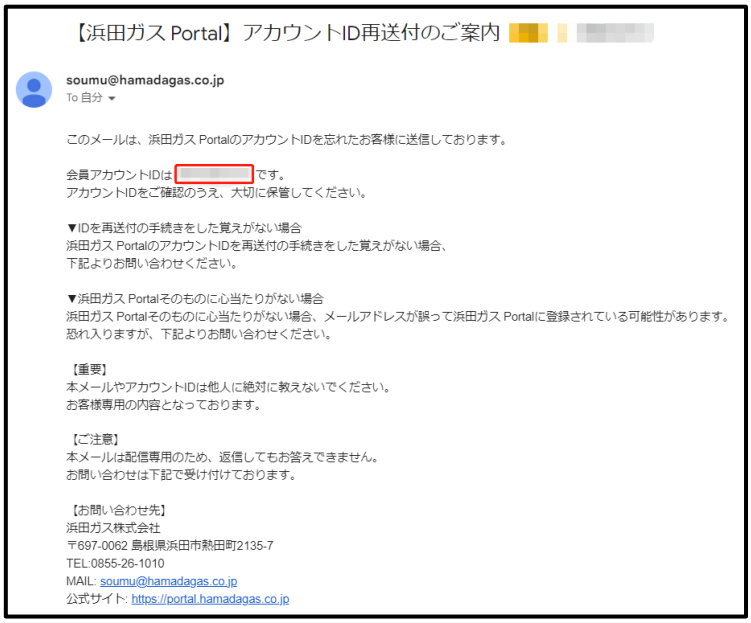
(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	メールアドレス	登録されたメールアドレスを入力します。
3	生年月日	登録された生年月日を入力します。
4	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
5	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。

(イ) 処理手順

1．入力した内容を確認し，「送信する」【ボタン】をクリックしてください。入力した情報が送信されます。

2．登録されたメールアドレスにログイン ID が記載されたメールが届きます。


【浜田ガス Portal】アカウントID再送付のご案内

soumu@hamadagas.co.jp
To 自分

このメールは、浜田ガス Portalのアカウントを忘れたお客様に送信しております。

会員アカウントIDは [redacted] です。
アカウントIDをご確認のうえ、大切に保管してください。

▼IDを再送付の手続きをした覚えがない場合
浜田ガス Portalのアカウントを再送付の手続きをした覚えがない場合、
下記よりお問い合わせください。

▼浜田ガス Portalそのものに心当たりがない場合
浜田ガス Portalそのものに心当たりがない場合、メールアドレスが誤って浜田ガス Portalに登録されている可能性があります。
恐れ入りますが、下記よりお問い合わせください。

【重要】
本メールやアカウントIDは他人に絶対に教えないでください。
お客様専用の内容となっております。

【ご注意】
本メールは配信専用のため、返信してもお答えできません。
お問い合わせは下記で受け付けております。

【お問い合わせ先】
浜田ガス株式会社
〒697-0062 島根県浜田市熱田町2135-7
TEL:0855-26-1010
MAIL: soumu@hamadagas.co.jp
公式サイト: https://portal.hamadagas.co.jp

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

5. パスワード再設定(前処理)

登録したパスワードをお忘れの方に，パスワードを再設定して頂く前処理の画面です。

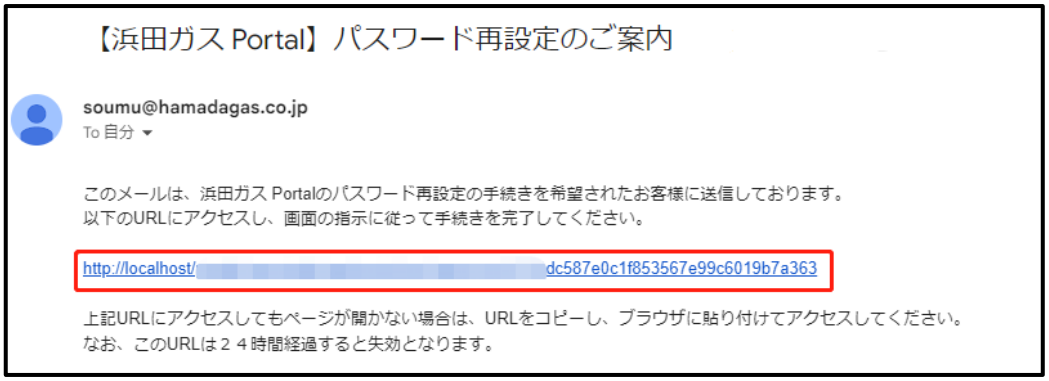
(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	**ログイン ID**	登録したログイン ID を入力します。 8 文字以上 30 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
3	**メールアドレス**	登録したメールアドレスを入力します。
4	**生年月日**	登録した生年月日を入力します。
5	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
6	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し，「送信する」【ボタン】をクリックしてください。入力した情報が送信されます。

2. 登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが届きます。



Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

6. パスワード再設定(本処理)

パスワードを忘れた方で入力情報と登録情報が一致した場合,

登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	**新しいパスワード**	パスワードを入力します。 8 文字以上 20 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
3	**新しいパスワード再入力（確認用）**	パスワードを再入力します。 確認のため，再度入力して下さい。
4	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
5	パスワードを変更する <ボタン>	入力した情報を送信します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し,【パスワードを変更する】ボタンをクリックしてください。パスワードが変更されます。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

7. マイページ

マイページを表示します。

(ア) 画面構成

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

No.	名称	内容
1	Line 友だち追加<ボタン>	浜田ガス Line 公式アカウントの画面に遷移します。
2	Facebook アイコン<リンク>	浜田ガス Facebook 公式アカウントの画面に遷移します。
3	Instagram アイコン<リンク>	浜田ガス Instagram 公式アカウントの画面に遷移します。
4	会員氏名	会員氏名を表示します。
5	ログアウト<ボタン>	ログアウトします。
6	マイページ<タブ>	マイページを表示します。
7	ご契約内容<タブ>	ご契約内容を表示します。
8	ご利用明細<タブ>	ご利用明細を表示します。
9	会員情報<タブ>	会員情報を表示します。
10	お問い合わせ<タブ>	お問い合わせを表示します。
11	お知らせ	お知らせを表示します。 以下条件の場合、お知らせ情報左部に「New」アイコンを表示する。 １．ログイン日から７日以内に掲載されたお知らせ情報 ２．閲覧時に使用したブラウザの履歴情報を削除していない ３．２の上記条件を満たした初回ログイン時 ※２回目のログイン時は New アイコンが表示されません。
12	お客様番号	ご契約のお客様番号を選択します。
13	契約名義	ご契約の契約名義を表示します。
14	使用場所	ご契約の使用場所を表示します。
15	請求金額年月	請求金額の年月を選択します。
16	請求金額	ご請求金額を表示します。
17	ご請求時期	ご請求時期の年月日を表示します。
18	支払期限	支払期限の年月日を表示します。
19	早収期限	早収期限の年月日を表示します。
20	検針時指針	検針時ガスメーターの指針を表示します。
21	ガス使用量	ガス使用量を表示します。
22	入金合計額	入金合計額を表示します。
23	ご利用明細<ボタン>	ご利用明細タブに遷移します。
24	払込票	紙の払込票の発行要否を表示します。
25	インボイス請求書	紙のインボイス請求書の発行要否を表示します。
27	変更<ボタン>	会員情報タブに遷移します。
28	ガス<タブ>	ガスのグラフと料金表を表示します。
29	電気<タブ>	電気のグラフと料金表を表示します。
30	水<タブ>	水のグラフと料金表を表示します。
31	年月	年間グラフのの年月を選択します。
32	前月<ボタン>	年間グラフの最終月を前月に移動します。
33	翌月<ボタン>	年間グラフの最終月を翌月に移動します。
34	会社案内<リンク>	浜田ガスのホームページに遷移します。
35	利用規約<リンク>	ポータルサイトの利用規約を表示します。
36	特定商取引法の表示<リンク>	ペーパーレス決済に関する特定商取引法の登録情報を表示します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

No.	名称	内容
37	個人情報保護方針<リンク>	浜田ガスの公式サイトの個人情報保護方針に遷移します。
38	操作マニュアル	ポータルサイトの操作マニュアルを表示します。
39	Facebook<リンク>	浜田ガス Facebook 公式アカウントの画面に遷移します。
40	Instagram<リンク>	浜田ガス Instagram 公式アカウントの画面に遷移します。

(イ) 処理手順

1. マイページ画面を表示したい場合，【マイページ】<タブ>をクリックしてください。
2. お知らせ情報のリンク先を表示したい場合、お知らせ区分右の【URL】アイコンを押下してください。
3. お知らせ情報に関する資料を閲覧したい場合は、お知らせ区分右の【PDF】アイコンを押下してください。

4. お知らせ情報の詳細を閲覧したい場合は、青色のお知らせタイトルリンクを押下してください。
5. バナー画像を設定している場合、バナー画像が押下されたらお知らせ情報詳細画面に遷移します。

6. お知らせ情報の詳細内容・リンク先・関連資料のファイル名が確認できます。
7. 「戻る」ボタンを押下すると、マイページに戻ります。
8. 年間グラフの凡例を押下するとグラフの表示/非表示を変更できます。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

8. ご契約内容

ご契約内容の確認ができる画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	お客様番号	お客様番号を選択します。
2	表示<ボタン>	選択したお客様番号のご契約情報を表示します。
3	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
4	ご契約名義 (フリガナ)	ご契約名義(フリガナ)を表示します。
5	ご使用場所	ご使用場所を表示します。
6	請求先住所	請求先住所を表示します。
7	供給地点特定番号	供給地点特定番号を表示します。

(イ) 処理手順

1. 承認済みお客様番号リストから，指定したお客様番号のご契約情報が表示されます。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

9. ご利用明細

指定されたお客様番号・年月に該当するご利用明細や請求内訳が表示されます。

支払方法が集金か払込のお客様はペーパーレス決済が利用できます。

(ア) 画面構成

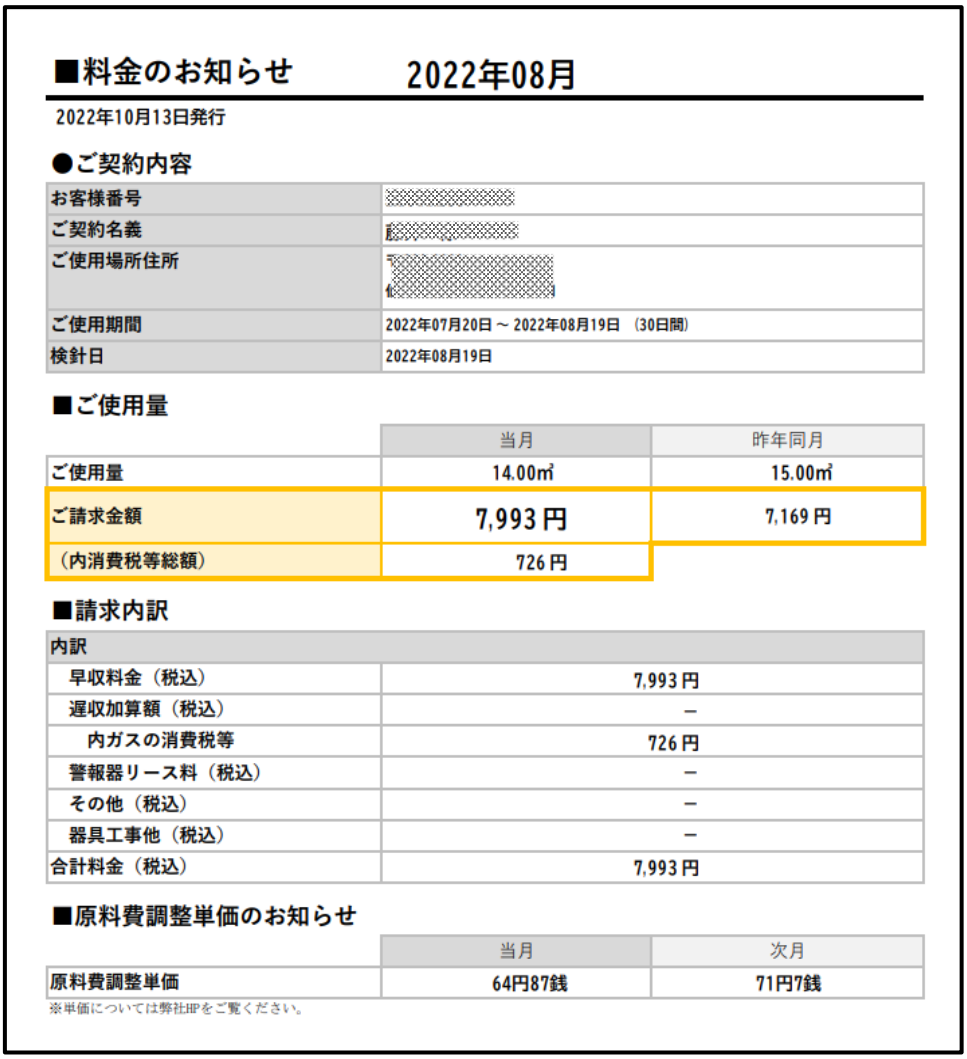
No.	名称	内容
1	お客様番号	お客様番号を選択します。
2	年月	請求年月を選択します。
3	表示<ボタン>	ご契約情報と使用量および請求内訳を表示します。
4	料金明細書<ボタン>	選択したお客様番号と請求年月の料金のお知らせ PDF を表示します。
5	請求書 <ボタン>	選択したお客様番号と請求年月の請求書 PDF を表示します。
6	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
7	ご使用場所住所	ガスのご使用場所住所を表示します。
8	ガス種別	ガス種別を表示します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

No.	名称	内容
9	契約種別	契約種別を表示します。
10	請求金額	請求金額を表示します。(器具工事代も含む)
11	今回検針日	選択月の検針日を表示します。
12	前回検針日	選択月の前月の検針日を表示します。
13	今回使用量	選択月のガス使用量と使用日数を表示します。
14	前回使用量	選択月の前月のガス使用量を表示します。
15	請求内訳	請求内訳を表示します。 **※器具販売系の情報は、ガス同収の器具情報のみ表示**

(イ) 処理手順

1. お客様番号と請求年月を選択して「表示」【ボタン】をクリックすると，ご利用明細情報が表示されます。
2. [料金明細書]ボタンを押下し、別タブにて選択したお客様番号と請求年月の料金のお知らせ PDF を表示します。



■料金のお知らせ　2022年08月

2022年10月13日発行

●ご契約内容

お客様番号	[redacted]
ご契約名義	[redacted]
ご使用場所住所	[redacted]
ご使用期間	2022年07月20日 ～ 2022年08月19日 (30日間)
検針日	2022年08月19日

■ご使用量

	当月	昨年同月
ご使用量	14.00㎥	15.00㎥
ご請求金額	7,993 円	7,169 円
(内消費税等総額)	726 円	

■請求内訳

内訳	
早収料金 (税込)	7,993 円
遅収加算額 (税込)	−
内ガスの消費税等	726 円
警報器リース料 (税込)	−
その他 (税込)	−
器具工事他 (税込)	−
合計料金 (税込)	7,993 円

■原料費調整単価のお知らせ

	当月	次月
原料費調整単価	64円87銭	71円7銭

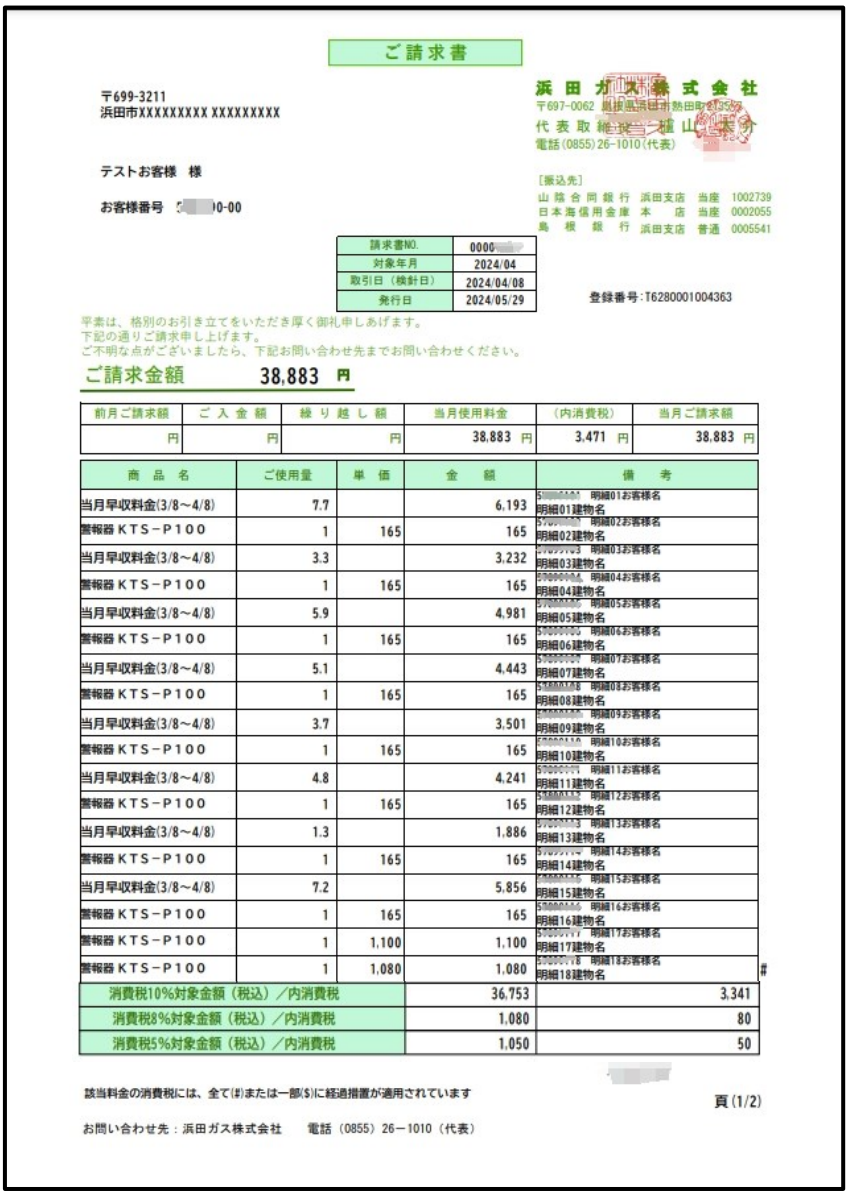
※単価については弊社HPをご覧ください。

No.	名称	内容
1	対象年月	選択した請求年月を表示します。
2	発行日	料金のお知らせの発行日を表示します。
3	お客様番号	お客様番号を表示します。
4	ご契約名義	ご契約名義を表示します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

No.	名称	内容
5	ご使用場所住所	ガスのご使用場所住所を表示します。
6	ご使用期間	前月の検針日から選択月の検針日までのご使用期間を表示します。
7	検針日	選択月の検針日を表示します。
8	ご使用量	選択月と昨年同月のガス使用量を表示します。
9	ご請求金額	選択月と昨年同月の請求金額を表示します。
10	（内消費税等総額）	選択月の内消費税等総額を表示します。
11	早収料金(税込)	選択月の早収料金(税込)を表示します。
12	遅収加算額(税込)	選択月の遅収加算額(税込)を表示します。
13	内ガスの消費税等	選択月の内ガスの消費税等を表示します。
14	警報器ﾘｰｽ料(税込)	選択月の警報器リース料(税込)を表示します。
15	その他(税込)	選択月のその他リース料金 1、2、3 の合計金額(税込)を表示します。
16	器具工事他(税込)	選択月の同収の器具代金／工事費用等の合計金額(税込)を表示します。
17	合計料金(税込)	早収／遅収／警報器リース／その他／器具工事他の合計金額を表示します。
18	原料費調整単価	当月と次月の原料費調整単価を表示します。

３．　[請求書]ボタンを押下し、別タブにて選択したお客様番号と請求年月の請求書 PDF を表示します。



ご請求書

〒699-3211
浜田市XXXXXXXXX XXXXXXXXX

テストお客様　様

お客様番号 [redacted]0-00

浜田ガス株式会社
〒697-0062 島根県浜田市熊田町[redacted]
代表取締役 [redacted]
電話(0855)26-1010(代表)

[振込先]
山陰合同銀行 浜田支店 当座 1002739
日本海信用金庫 本 店 当座 0002055
島根銀行 浜田支店 普通 0005541

請求書NO.	0000[redacted]
対象年月	2024/04
取引日（検針日）	2024/04/08
発行日	2024/05/29

登録番号:T6280001004363

平素は、格別のお引き立てをいただき厚く御礼申しあげます。
下記の通りご請求申し上げます。
ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

ご請求金額　38,883 円

前月ご請求額	ご入金額	繰り越し額	当月使用料金	(内消費税)	当月ご請求額
円	円	円	38,883 円	3,471 円	38,883 円

商品名	ご使用量	単価	金額	備考
当月早収料金(3/8～4/8)	7.7		6,193	[redacted] 明細01お客様名 明細01建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細02お客様名 明細02建物名
当月早収料金(3/8～4/8)	3.3		3,232	[redacted] 明細03お客様名 明細03建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細04お客様名 明細04建物名
当月早収料金(3/8～4/8)	5.9		4,981	[redacted] 明細05お客様名 明細05建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細06お客様名 明細06建物名
当月早収料金(3/8～4/8)	5.1		4,443	[redacted] 明細07お客様名 明細07建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細08お客様名 明細08建物名
当月早収料金(3/8～4/8)	3.7		3,501	[redacted] 明細09お客様名 明細09建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細10お客様名 明細10建物名
当月早収料金(3/8～4/8)	4.8		4,241	[redacted] 明細11お客様名 明細11建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細12お客様名 明細12建物名
当月早収料金(3/8～4/8)	1.3		1,886	[redacted] 明細13お客様名 明細13建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細14お客様名 明細14建物名
当月早収料金(3/8～4/8)	7.2		5,856	[redacted] 明細15お客様名 明細15建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	165	165	[redacted] 明細16お客様名 明細16建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	1,100	1,100	[redacted] 明細17お客様名 明細17建物名
警報器ＫＴＳ－Ｐ１００	1	1,080	1,080	[redacted] 明細18お客様名 明細18建物名 #
消費税10%対象金額（税込）／内消費税			36,753	3,341
消費税8%対象金額（税込）／内消費税			1,080	80
消費税5%対象金額（税込）／内消費税			1,050	50

該当料金の消費税には、全て(#)または一部($)に経過措置が適用されています

頁(1/2)

お問い合わせ先：浜田ガス株式会社　電話（0855）26－1010（代表）

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

No.	名称	内容
1	宛名	請求書の宛名を表示します。ご住所、お名前、お客様番号などが表示されます。
2	請求書 No.	請求書の番号を表示します。
3	対象年月	請求書の対象年月を表示します。
4	取引日（検針日）	検針日を表示します。
5	発行日	請求書 PDF を発行する日付を表示します。
6	ご請求金額	請求金額を表示します。
7	前月ご請求額	前月未納分の請求金額がある場合は前月ご請求額を表示します。
8	ご入金額	前月のご入金額を表示します。
9	繰り越し額	当月に繰り越しした請求額を表示します。
10	当月使用料金	当月使用分の料金を表示します。
11	（内消費税）	当月使用分の料金の消費税を表示します。
12	当月ご請求額	繰り越し額と当月使用分料金の合計を表示します。
13	商品名	請求内訳の明細名を表示します。
14	ご使用量	ガス使用量や商品の個数などを表示します。
15	単価	商品の単価を表示します。
16	金額	明細の金額を表示します。
17	備考	その他の補足情報がある場合備考を表示します。
18	消費税 1 の対象金額	消費税 1 の対象金額を表示します。
19	消費税 1 の内消費税	消費税 1 の内消費税を表示します。
20	消費税 2 の対象金額	消費税 2 の対象金額を表示します。
21	消費税 2 の内消費税	消費税 2 の内消費税を表示します。
22	消費税 3 の対象金額	消費税 3 の対象金額を表示します。
23	消費税 3 の内消費税	消費税 3 の内消費税を表示します。
24	経過措置文言	経過措置の対象の消費税がある場合表示します。
25	ページ数	複数ページの場合現在のページを表示します。

(ウ) 電子決済サービス

1． 請求金額下部の「Web で支払う」ボタンを押下する。

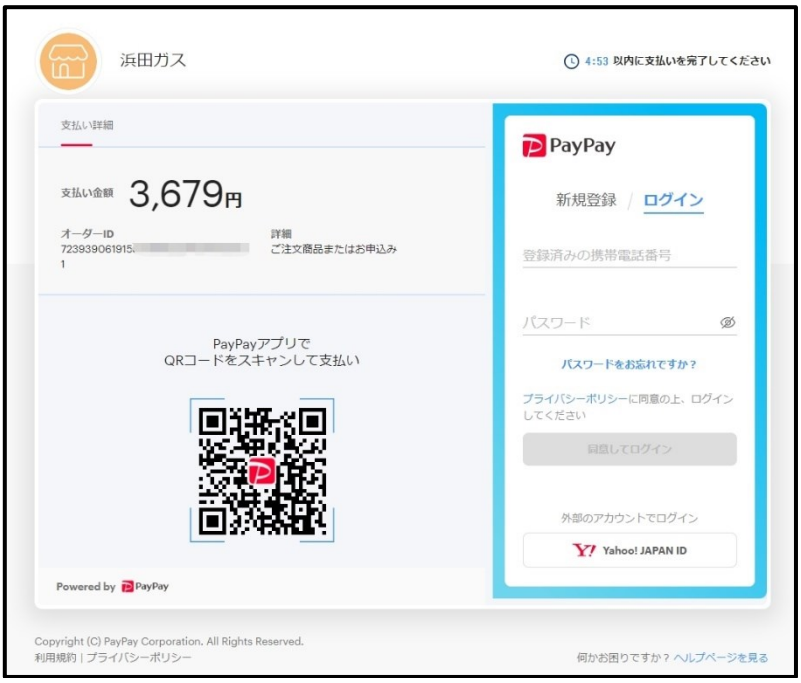
2． 処理中は背景が暗転しスピナーが表示されます。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

3. 処理完了後、支払方法選択画面へ遷移します。

4. 任意の支払方法を指定し、決済処理を実施します。

ぺいぺいの例：



5. ご入金が確認できましたら、請求金額の下に「✓Web にて支払済」の文言が表示され、お支払いボタンがなくなります。

※お支払いの結果が反映されるまで時間がかかる場合がございます。

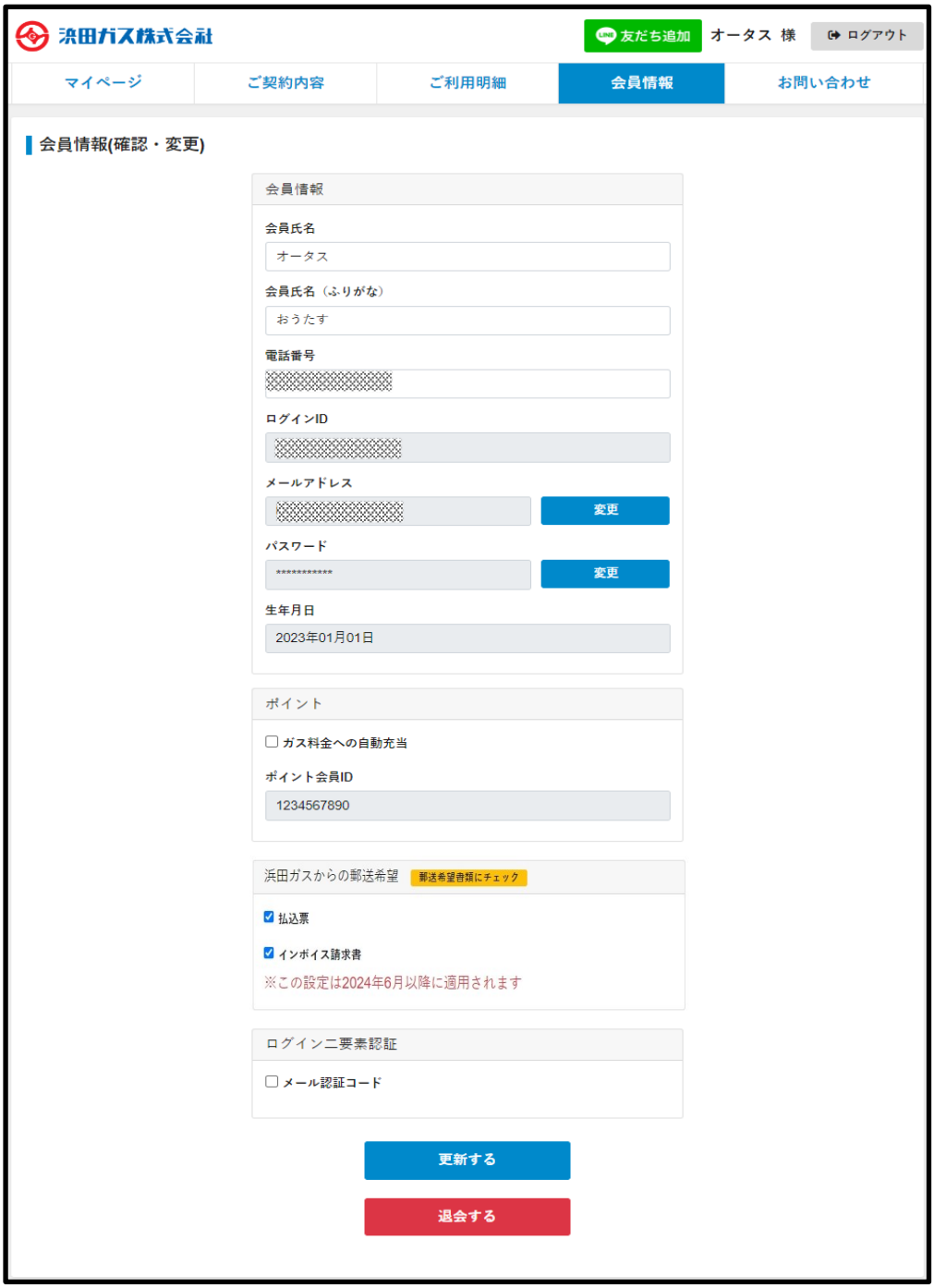
※入金結果が出るまで再度お支払いされると二重入金になってしまうのでご注意ください。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

10. 会員情報

登録した会員情報の確認・変更をする画面です。

(ア) 画面構成



No.	名称	内容
1	**会員氏名**	会員氏名を入力します。
2	**会員氏名(ふりがな)**	会員氏名(ふりがな)を入力します。
3	**電話番号**	電話番号を入力します。
4	ログイン ID	ログイン ID を表示します。
5	メールアドレス	メールアドレスを表示します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

No.	名称	内容
6	メールアドレス変更<ボタン>	メールアドレス変更画面を表示します。
7	パスワード	パスワードを表示します。
8	パスワード変更<ボタン>	パスワード変更画面を表示します。
9	生年月日	生年月日を表示します。
10	ガス料金への自動充当 <チェックボックス>	ポイントをガス料金に自動充当したい場合、チェックします。
11	ポイント会員 ID	ポイント会員の ID を表示します。
12	払込票<チェックボックス>	紙の払込票発行の要否を選択します。
13	インボイス請求書 <チェックボックス>	紙のインボイス請求書発行の要否を選択します。
14	メール認証コード <チェックボックス>	ログインの二要素認証オプションを表示します。 メール認証コードなしでログインしたい場合、チェックを外してください。
15	更新する<ボタン>	会員情報を更新します。
16	退会する<ボタン>	退会手続き画面に遷移します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し,「更新する」【ボタン】をクリックしてください。会員情報を更新します。
2. メールアドレス変更の場合,「変更」【ボタン】をクリックしてください。メールアドレス変更画面へ遷移します。
3. パスワード変更の場合,「変更」【ボタン】をクリックしてください。パスワード変更画面へ遷移します。
4. 退会したい場合,「退会する」【ボタン】をクリックしてください。退会手続き画面へ遷移します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

11. メールアドレス変更

登録したメールアドレスを変更する画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	現在のメールアドレス	現在のメールアドレスが表示されます。
3	**新しいメールアドレス**	新しいメールアドレスを入力します。
4	**メールアドレス再入力(確認用)**	新しいメールアドレス再入力(確認用)を入力します。 ※確認のため、再度入力して下さい。
5	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
6	変更する<ボタン>	メールアドレスを更新します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し，「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
2. 新しいメールアドレスと確認用メールアドレスが一致した場合，入力した新しいメールアドレスに変更します。
3. 新しいメールアドレスに変更した旨がメールで届きます。
4. 「戻る」【ボタン】は会員情報(確認・変更)に戻ります。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

12. パスワード変更

登録したパスワードの変更をする画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	**現在のパスワード**	現在のパスワードを入力します。 ※8 文字以上 20 文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）
2	**新しいパスワード**	新しいパスワードを入力します。 ※8 文字以上 20 文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）
3	**パスワード再入力（確認用）**	パスワード再入力(確認用)を入力します。 ※確認のため、再度入力して下さい。
4	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
5	変更する<ボタン>	パスワードを更新します。

(イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し，「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
2. 現在のパスワードと登録情報が一致し，新しいパスワードと確認用パスワードが一致した場合，パスワードを変更します。
3. 「戻る」【ボタン】は会員情報(確認・変更)画面に戻ります。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

13. お問い合わせ

会員様から管理者へお問い合わせを送る画面です。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	**件名**	お問合せ区分を選択します。
2	その他(件名)	その他(件名)を入力します。 ※全角 50 文字以内
3	**お問い合わせ内容**	お問い合わせ内容を入力します。 ※全角 1000 文字以内。
4	戻る<ボタン>	マイページに戻ります。
5	送信する<ボタン>	お問い合わせフォームを送信します。

(イ) 処理手順

1. リスト内から該当する件名を選択します。該当するものが無ければその他（件名）を入力して頂くことも可能です。
2. お問い合わせの内容を入力します。
3. 「送信する」【ボタン】で入力した情報が登録されたメールアドレスと管理者にメールが届きます。
4. 「戻る」【ボタン】をクリックするとマイページに戻ります。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.

14. 退会

ポータルサイトの退会手続き画面です。

退会後はポータルサイトにログインできなくなります。

退会する場合は、会員情報の画面の下部にある【退会する】ボタンをクリックしてください。

(ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を表示します。
2	会員氏名(フルガナ)	会員氏名(フリガナ) を表示します。
3	生年月日	生年月日を表示します。
4	ご住所	ご住所を表示します。
5	電話番号	電話番号を表示します。
6	メールアドレス	メールアドレスを表示します。
7	ログイン ID	ログイン ID を表示します。
8	確認事項に同意する。 〈チェックボックス〉	確認事項をお読み頂いた上で同意して頂ける会員様は☑をします。 チェックしない場合は退会できません。
9	戻る〈ボタン〉	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
10	退会する〈ボタン〉	退会手続きを実行します。

(イ) 処理手順

1. 確認事項をお読み頂いた上で同意して頂ける会員様は☑をして頂きます。☑がない場合は退会できません。
2. 【退会する】ボタンで退会が完了します。
3. 【戻る】ボタンは会員情報(確認・変更)に戻ります。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved.